



Manual de ayuda



ALTA

Accede a tu panel de Avirato Payments, de forma rápida y segura mediante un proceso de verificación en tres sencillos pasos:

Paso 1: Introduce el correo electrónico asociado a tu cuenta de Avirato Payments.



Hola, Bienvenido 🙌

Accede a tu panel de pagos para gestionar tu cuenta.

Correo Electrónico

Siguiente

Paso 2: Te saldrá un aviso de que tu cuenta se está activando y se te enviará un correo para completar la activación.



Verifica tu Correo Electrónico

Hemos enviado un correo de verificación a:

Por favor revisa tu bandeja de entrada y haz clic en el enlace de verificación para activar tu cuenta.

¿No recibiste el correo?

Revisa tu carpeta de spam o haz clic en el botón de abajo para reenviar.

Reenviar Correo de Verificación

← Volver al inicio de sesión

¿Necesitas ayuda? [Contactar Soporte](#)

Paso 3: Haz click en el enlace del correo, donde podrás elegir tu contraseña y tu método de segundo factor de autenticador.

Activa tu Cuenta

Hola **Ricardo Jiménez**,

¡Bienvenido a Avirato Payments! Estamos emocionados de tenerte con nosotros.

Tu cuenta en Avirato Payments está pendiente de activación. Para activarla y comenzar a usar nuestro sistema de pagos, haz clic en el botón de abajo:

Activar mi cuenta

Este enlace expira en 24 horas

Si el botón no funciona, copia y pega este enlace en tu navegador:

<https://app1es1.aviratopayments.com/es/activate?token=23873205154497803&Pc9ae400ce9ef5b0d526bb0ae4f9850c70a77dfecdc>

Seguridad

Si no creaste una cuenta en Avirato Payments, puedes ignorar este email de forma segura.



Avirato Payments



¡Cuenta Activada!

¡Bienvenido! Por favor crea tu contraseña para activar tu cuenta.

Paso 1 de 2: Crea tu contraseña

Nueva contraseña

Confirmar Contraseña

La contraseña debe contener:

- ☐ Al menos 8 caracteres
- ☐ Una letra mayúscula (A-Z)
- ☐ Una letra minúscula (a-z)
- ☐ Un número (0-9)
- ☐ Un carácter especial (!@#%&*+)

Siguiente →



Avirato Payments

Autenticación de Dos Factores

Elige tu método 2FA preferido

Paso 2 de 2: Selecciona método de autenticación



Correo Electrónico **Recomendado**

Recibir códigos de verificación por correo



SMS **Próximamente**

Recibir códigos de verificación por mensaje de texto



Google Authenticator **Próximamente**

Usar app autenticador para verificación

Completar Configuración →

2

REGISTRO

Accede a tu panel de Avirato Payments, de forma rápida y segura mediante un proceso de verificación en tres sencillos pasos:

Paso 1: Introduce el correo electrónico que tengas vinculado a tu cuenta.





Hola, Bienvenido 🙌

Accede a tu panel de pagos para gestionar tu cuenta.

Correo Electrónico

Siguiente

U

User

Ingresa tu Contraseña

Por favor ingresa tu contraseña para continuar.

Contraseña

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Iniciar Sesión

[← Atrás](#)

Paso 2: Ingresa tu correo electrónico y ahí tendrás que crear una contraseña nueva.



Paso 3: Introduce el código de 6 dígitos que te ha tenido que llegar a tu correo electrónico.





Verificación por Correo

Hemos enviado un código de 6 dígitos a

Este código expirará en 10 minutos

Verificar Código

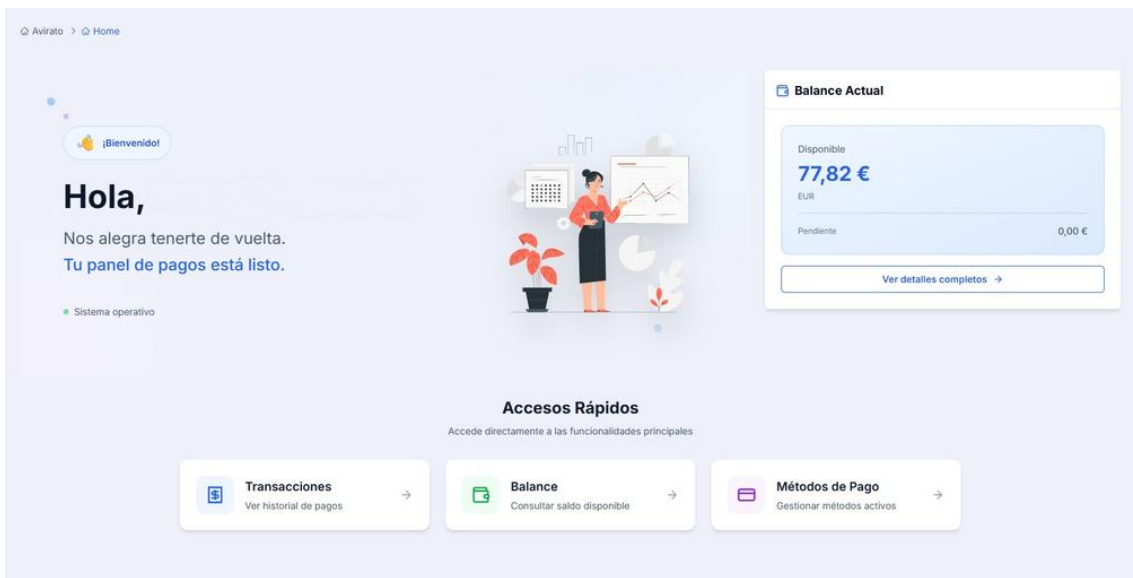
[Reenviar Código](#)

[← Volver al inicio de sesión](#)

HOME

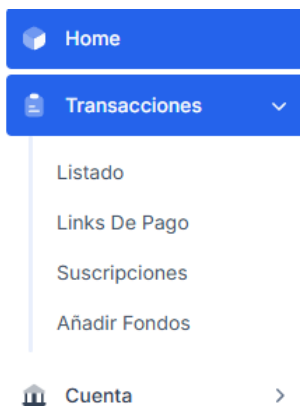
Desde el centro de control puedes consultar de forma rápida y clara tu balance actual, revisar el estado de tus ingresos y acceder fácilmente a las principales funciones del panel.

En este se encontrará el saldo disponible en tu monedero virtual. Si haces clic en la opción “Ver detalles completos”, accederás directamente al apartado “Balance y transferencias”, donde podrás consultar información más detallada sobre tus movimientos.



TRANSACCIONES

Aquí encontrarás el historial completo de tus cobros y movimientos, con herramientas que te pueden ayudar a localizar cualquier transacción fácilmente.



Listado

En la sección de listado se pueden aplicar filtros por referencia, rango de fechas y estado, lo que permite localizar operaciones específicas de forma rápida y facilitar la consulta y el seguimiento de la información.

- Referencia: permite buscar una operación concreta. Cada referencia corresponde a una única transacción y no se repite.
- Rango de fechas: se selecciona una fecha de inicio y una de fin; al pulsar “Aplicar”, se muestran únicamente las transacciones dentro de ese intervalo. La opción “Limpiar todo” elimina los filtros aplicados.
- Estado: permite filtrar las operaciones según su situación actual.

Avirato > Transacciones > Listado

Transacciones

Gestiona y visualiza todas tus transacciones

Q

Buscar transacción por ID, descripción o establecimiento...

Estado

Rango personalizado

06/02/2026

13/02/2026

2026-02-06 a 2026-02-13

Limpiar todo

3 transacciones encontradas

Fecha	Referencia	Monto	Tipo	Estado
06/02/2026, 14:55	8392837-PY55-1778472583-3	€1.00	Subscription	Reembolsado
07/02/2026, 14:55	8392837-PY55-1778386184-2	€1.00	Subscription	Autorizado
06/02/2026, 14:55	8392837-PY55-1778299788-1	€1.00	Subscription	Autorizado

Mostrando 1 a 3 de 3 transacciones

Estado

1. Autorizado: el pago se ha realizado correctamente.

2. Fallido: el pago no pudo completarse.

3. Reembolsado: el importe ha sido devuelto al cliente.

4. Reembolsado revertido: el dinero volvió al cliente, pero después fue revertido por motivos como una disputa, un error técnico o posible fraude.

5. Fallo en reembolso: ocurre cuando se produce un intento de devolver dinero a un cliente y no se completa correctamente dentro del sistema.

6. Depósito activo: el importe está retenido como fianza, aún sin cobrar.

7. Contracargo: es una devolución de dinero al cliente, tras disputar un pago realizado con su tarjeta.

8. Cancelado: el depósito se ha liberado sin realizar el cobro.

Descarga y consulta de recibos

Avirato > Transacciones > Listado

Transacciones

Gestiona y visualiza todas tus transacciones

Q

Buscar transacción por ID, descripción o establecimiento...

Estado

Rango personalizado

dd/mm/aaaa

dd/mm/aaaa

✓ Aplicar

Exportar

134 transacciones encontradas

Fecha	Referencia	Monto	Tipo	Estado	Acciones
08/02/2026, 14:55	8392837-PY55-1778472583-3	€1.00	Subscription	Reembolsado	⋮
07/02/2026, 14:55	8392837-PY55-1778386184-2	€1.00	Subscription	Autorizado	Ver Detalles Descargar Recibo
06/02/2026, 14:55	8392837-PY55-1778299788-1	€1.00	Subscription	Autorizado	

Exportar: permite descargar la información o el reporte en un archivo Excel.

Menú de opciones (:): donde puedes seleccionar “ver detalles” para consultar la información completa o “descargar recibo” para obtener el comprobante del pago.

Links de pago

Estos te permiten cobrar a un cliente enviándole una URL donde puede completar el pago online de forma rápida y segura, sin necesidad de tener una tienda web.

- Define el importe y el concepto del cobro.
- Genera el enlace y compártelo con tu cliente para que realice el pago.

Tipos de links de pago

Avirato > Transacciones > Enlaces de Pago

Links de Pago

Crea y gestiona links de pago para tus clientes

+ Nuevo Link de Pago

Total Links

9

Links generados

Completados

1

Pagos completados

Pendientes

6

Esperando pago

Cancelados

2

Links cancelados

Buscar por referencia, concepto...

Estado

9 links encontrados:

Creado	Expira	Referencia	Monto	Descripción	Estado	Acciones
09 feb 2026, 13:58	-	8392837-LK-1778641585948	50,00 €	test1	Pendiente	
05 feb 2026, 14:50	12 feb 2026, 23:59	8392837-LK-1778299455647	1,00 €	test deposito	Completado	
23 ene 2026, 11:06	-	8392837-LK-1769162896785	1,00 €	ddddd	Pendiente	
23 ene 2026, 09:35	13 feb 2026, 23:00	8392837-LK-1769157332837	1,00 €	Prueba_Sergio_01	Pendiente	
22 ene 2026, 09:50	24 ene 2026, 23:00	8392837-LK-1769871809449	1,00 €	Reserva Hotel	Cancelado	
21 ene 2026, 15:59	28 ene 2026, 22:59	8392837-LK-1769807589315	500,00 €	Reserva habitación doble	Cancelado	
21 ene 2026, 10:22	28 ene 2026, 22:59	8392837-LK-1768987369929	1,00 €	Pruebas	Pendiente	
20 ene 2026, 16:26	04 feb 2026, 15:26	8392837-LK-1768922806718	125,00 €	facturas	Pendiente	
20 ene 2026, 15:33	-	8392837-LK-1768919596237	50,00 €	Reserva Deluxe 2	Pendiente	

- Total de links: cantidad total de links de pago creados.
- Completados: links que fueron pagados correctamente.
- Pendientes: links que aún no han sido pagados.
- Cancelados: links que fueron anulados y ya no pueden pagarse.

Creación de un link de pago

Se debe presionar la pestaña: + Nuevo link de pago y a continuación aparecerá la siguiente pestaña:

Nuevo Link de Pago

Completa la información para generar el link

Monto a Rápidos

€50

€100

€250

€500

€1000

Monto Personalizado

€ 0,00

Descripción del pago *

Ej: Reserva Habitación Deluxe

0/100 caracteres

Referencia personalizada (Opcional)

RES-12345

Validez del Link

El link no tendrá fecha de expiración y será válido indefinidamente hasta que sea utilizado o cancelado manualmente.

Configuración Adicional (Opcional)

¿Es un depósito/fianza?

Importante

✓ Puedes cancelarlo antes de que sea pagado

Cancelar

Generar Link

Monto rápido	Monto personalizado	Descripción del pago (obligatorio)
Permite seleccionar importes predefinidos con un solo clic.	Permite ingresar un importe diferente a los montos rápidos.	Texto que describe el motivo del pago.
Referencia personalizada (opcional)	Validez del link	Configuración adicional (opcional)
Código interno o referencia para identificar el pago.	Desactivado: El link no caduca y será válido indefinidamente hasta que sea utilizado o se cancele manualmente. Activado: Permite establecer una fecha límite para el pago.	Indica si el pago corresponde a una pre-autorización. Se da la opción de que ese link de pago, se convierta en una fianza/depósito.
Generar link		
Crea el enlace de pago con la información ingresada.		

Detalles link de pago

Link de Pago

8392837-LK-1770641985948
MONTO DEL LINK
50,00 €
Pendiente

Detalles

Acciones

Información General

Descripción
test1

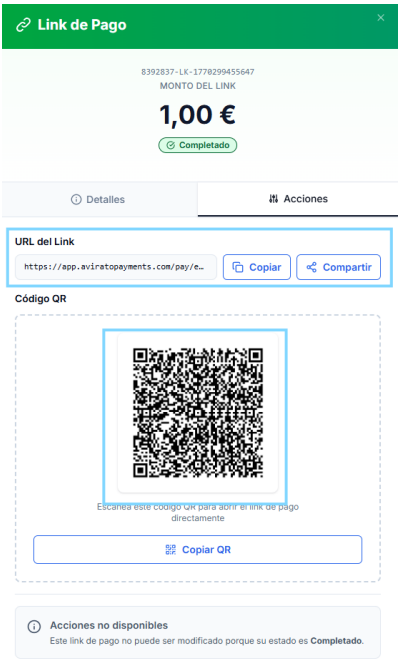
Fechas

Creado
09 de febrero de 2026, 13:58

Fecha de Expiración
17/02/2026 23:59
7 dias 15 dias 1 mes 3 meses
Cancelar Guardar

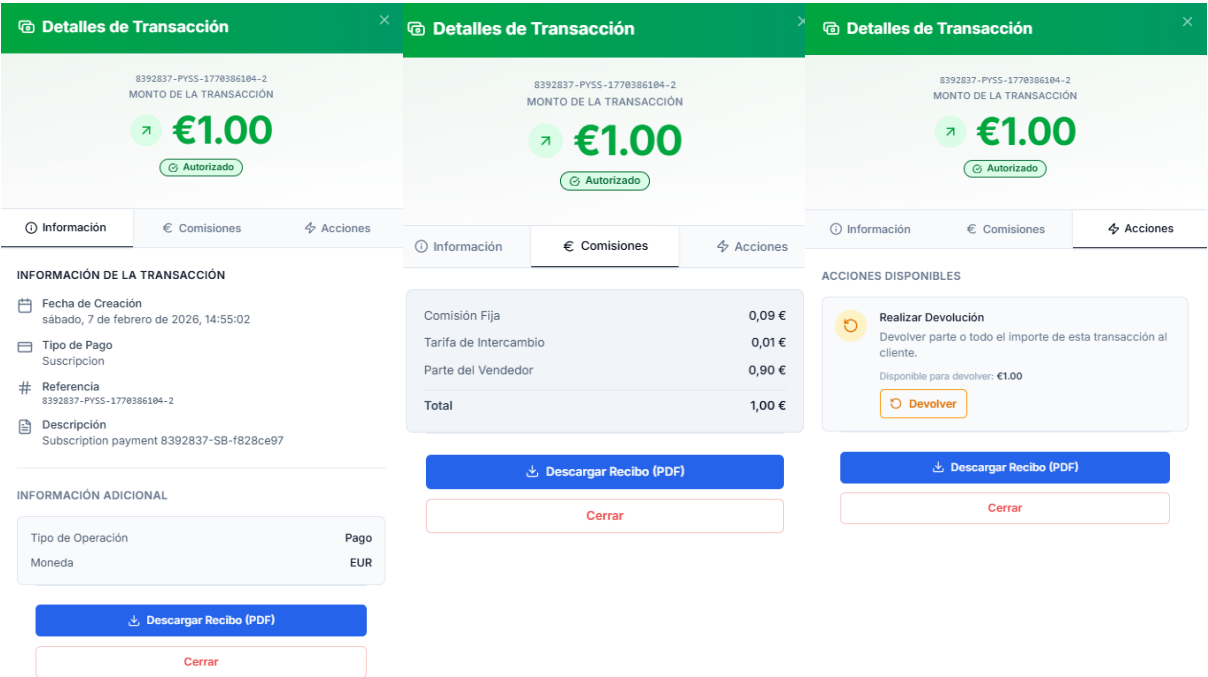
- Estado: completado/pendiente/cancelado.
- Descripción.
- Fecha de creación del link de pago.
- Fecha de expiración, con posibilidad de agregar su caducidad.

Acciones link de pago



- URL del enlace: se ofrece la posibilidad de copiarla o compartirla fácilmente a través de los distintos canales disponibles.
- Código QR: es una forma práctica y sencilla de completar una solicitud de pago de manera rápida, simplemente escaneándolo con el dispositivo móvil.

Detalles de cada transacción

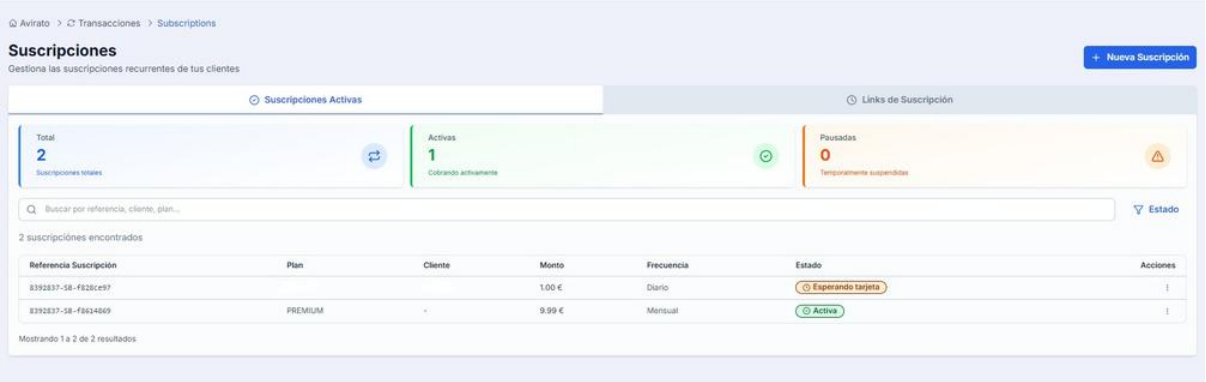


- Información: Datos generales del pago.
- Comisión: Detalle de los costes aplicados.
- Acción: Opciones disponibles para gestionar la transacción.
- Descargar recibo (PDF).

Suscripciones

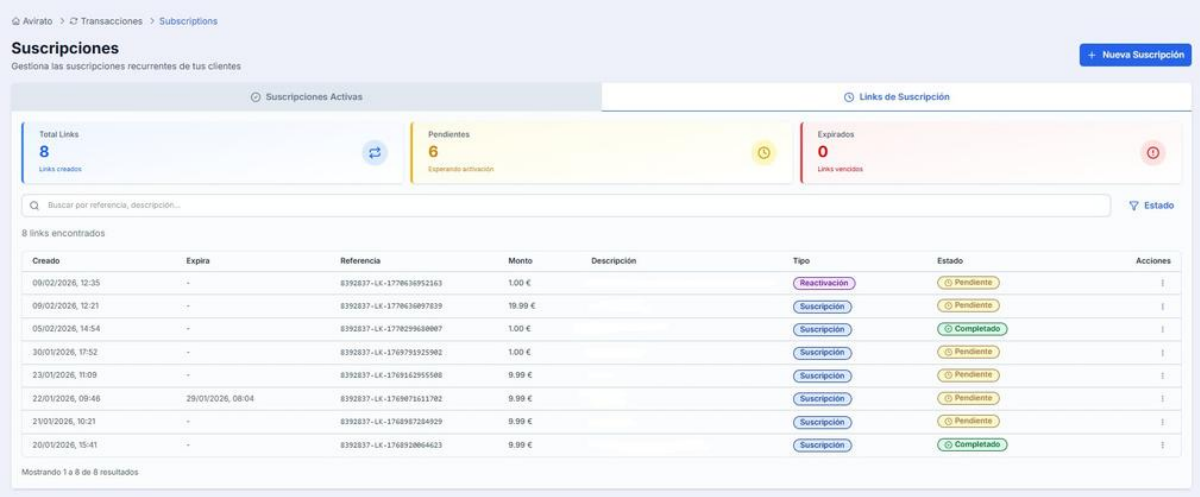
Desde aquí puedes administrar cómodamente tus cobros periódicos y mantener un control claro de tus ingresos recurrentes, configurando el importe, la frecuencia de cobro y la información adicional necesaria para el seguimiento y la gestión del servicio.

Suscripciones activas



- Total: indica el número total de suscripciones registradas en el sistema.
- Activas: muestra la cantidad de suscripciones que se están cobrando correctamente.
- Pausadas: indica las suscripciones que están temporalmente suspendidas.

Links de suscripción



- Total links: indica el número total de links creados en el sistema.
- Pendientes: muestra la cantidad de links que están en pendiente de activación.
- Expirados: indica los links que están vencidos.

Creación de una nueva suscripción

Se debe presionar la pestaña: + Nueva suscripción y a continuación aparecerá la siguiente pestaña:

Nueva Suscripción

Configura los pagos recurrentes

Monto Recurrente *

€0.00

€10.00

€20.00

€40.00

€80.00

Monto Personalizado

€

0.00

Monto Inicial (Opcional) ⓘ

€

0.00

Primer cargo diferente (ej: inscripción). Por defecto es igual al monto recurrente.
El monto recurrente se cobrará en cada periodo

Frecuencia de Cobro *

Cada mes

Mensual

Cada 3 meses

Trimestral

Cada 6 meses

Semestral

Cada

Periodo

1

Mes(es)

Se cobrará Mensual

Descripción *

Ej: Suscripción mensual a servicios premium

0/500 caracteres

Validez del Link

El link no tendrá fecha de expiración y será válido indefinidamente hasta que sea utilizado o cancelado manualmente.

Información Adicional (Opcional)

Código de Plan

Referencia personalizada del cliente

PREMIUM_MONTHLY

CLI-00457

Importante

✓ El cliente podrá cancelar la suscripción en cualquier momento

✓ Los cobros se realizarán automáticamente según la frecuencia

Cancelar

Crear Suscripción

Monto recurrente (obligatorio)	Monto personalizado	Monto inicial (opcional)
Define el importe que se cobrará de forma periódica al cliente y permiten seleccionar un valor predefinido con un solo clic.	Permite ingresar un importe diferente a los montos rápidos.	Importe que se cobrará solo en el primer pago. Si se deja vacío, el sistema usará el monto recurrente como primer cobro.
Frecuencia de cobro (obligatorio)	Descripción (obligatorio)	Validez del Link
Define cada cuánto tiempo se realizará el cobro automático. Opciones rápidas: mensuales, trimestrales, semestrales. Opciones personalizadas.	Describe el motivo o servicio de la suscripción, visible para el cliente. (Ejemplo: suscripción mensual a servicios premium)	Permite definir si el enlace de suscripción tiene fecha de expiración.
Información Adicional (opcional)	Referencia personalizada del cliente	Información adicional
Código de plan: Identificador interno del plan de suscripción. Útil para reportes, integraciones y control interno.	Código interno para identificar al cliente.	El cliente podrá cancelar la suscripción en cualquier momento. Los cobros se realizarán automáticamente según la frecuencia. Además, esa suscripción también se puede cancelar.

10

Añadir fondos

Desde esta sección puedes revisar tu saldo disponible y realizar recargas a tu cuenta.

BALANCE ACTUAL

77,82 €

Disponible

Nueva Recarga

Selecciona el monto y continúa con la operación

Montos Rápidos

€100

€300

€500

€1000

€3000

Monto Personalizado

€ 0,00

Descripción (Opcional)

Añade una descripción para identificar esta recarga...

0/500 caracteres

Continuar al Pago →

Recargas Recientes

1,00 €

34 ene 2026

REFUNDED

¿Necesitas Ayuda?

Nuestro equipo está disponible 24/7 para asistirte

Contactar Soporte

Balance actual	Montos rápidos	Monto personalizado
Muestra el saldo disponible en tu fondo recargable, que puedes usar para operaciones como reembolsos.	Cantidades predefinidas para recargar tu saldo de forma ágil.	Campo para introducir manualmente una cantidad diferente a las opciones rápidas.
Descripción (opcional)	Continuar al pago	Recargas recientes
Espacio para añadir una nota interna que te ayude a identificar el motivo de la recarga.	Confirmación para proceder al pago de la recarga.	Historial de las últimas recargas realizadas, donde puedes ver importe, fecha y estado (por ejemplo, reembolsado).
¿Necesitas ayuda?		
Acceso directo al equipo de soporte en caso de dudas o incidencias.		

Detalles recarga de saldo

Detalles de Recarga

Monto a recargar

1,00 €

Tipo de pago

Top-up

Referencia

8392837-PY-1771519026628

Balance actual

77,82 €

Cambiar Monto

Tiempo restante

4:54

Método de Pago

Tarjeta de Crédito/Débito

Todos los campos son obligatorios a menos que se indique lo contrario.

Número de tarjeta

Fecha de expiración

Código de seguridad

Anverso de la tarjeta en formato MM/AA

3 dígitos en el reverso de la tarjeta

Nombre en la tarjeta

Pagar 1,00 €

Google Pay

- Monto a recargar: importe que deseas transferir a tu fondo. Puedes modificar la cantidad en cualquier momento antes de confirmar la operación.
- Método de pago: al introducir tus datos bancarios y completar el proceso, el importe se abonará en tu fondo y quedará disponible para su uso.

CUENTA

Balance y transferencias

En esta sección puedes consultar tu saldo disponible y realizar transferencias a tu cuenta bancaria registrada.

Resumen de saldos

En la parte superior de la pantalla se muestran dos indicadores principales.

Balance y Transferencias

Gestiona tu saldo y realiza transferencias • Cuenta: 8392837-BA

SALDO DISPONIBLE

77,82 €

Balance actualizado

SALDO PENDIENTE

0,00 €

En proceso de liquidación

- Saldo disponible: Es el importe que puedes transferir inmediatamente a tu cuenta bancaria. Se actualiza automáticamente.
- Saldo pendiente: Es el importe que se encuentra en proceso de liquidación. Aún no está disponible para retiro. Puede corresponder a pagos recientes.

Realizar una transferencia

Esta sección permite enviar fondos desde tu saldo disponible hacia tu cuenta bancaria.

Realizar Transferencia

Transfiere fondos a tu cuenta bancaria

Monto a Transferir

MONTOS RÁPIDOS

€100

€300

€500

€1000

€3000

O INGRESA UN MONTO

€ 0.00

Disponibles: 77,82 €

Cuenta Destino

Selecciona una cuenta

Concepto (Opcional)

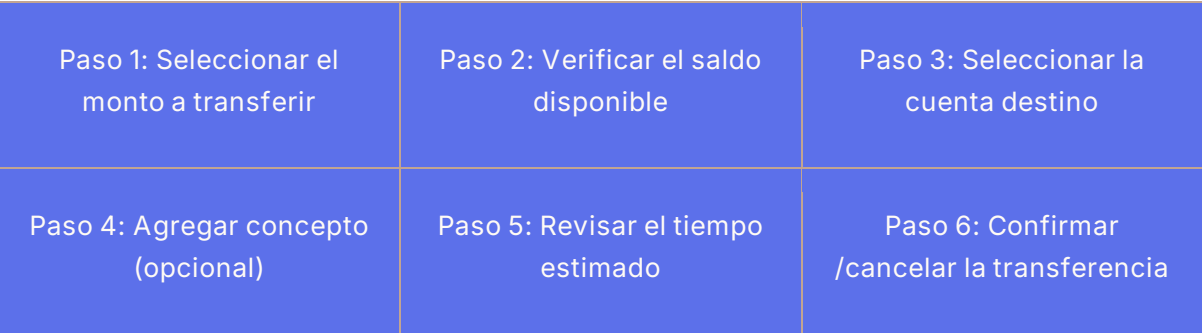
Ej: Pago de servicios

⌚

Tiempo estimado: inmediato

⏪ Confirmar Transferencia

Cancelar



Transferencias recientes

En la parte inferior de la pantalla se muestra el historial de transferencias realizadas.

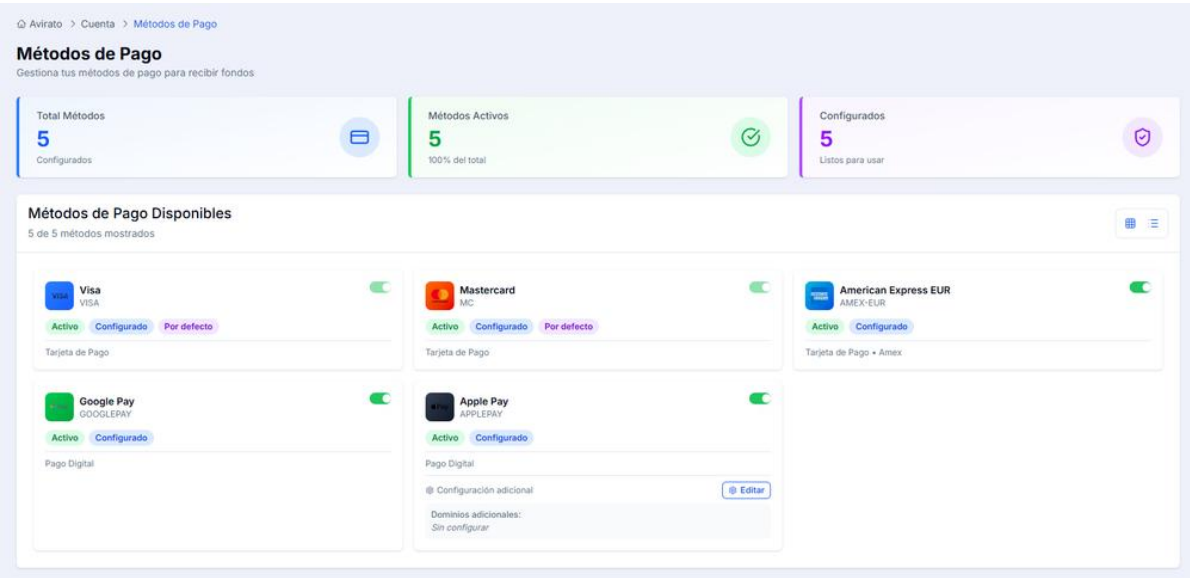
Transferencias Recientes

Fecha	Referencia	Concepto/Descripción	Monto	Estado
20/01/2026 15:45	8392837-T8-1768928316154		€10.00	Completado
07/01/2026 16:14	8392837-T8-1767796895673		€10.00	Completado
16/05/2025 11:40	8392837-T8-1747388448545		€100.00	Completado
24/04/2025 12:02	8392837-T8-1745482931487		€5.00	Completado
08/04/2025 09:20	8392837-T8-174489624824		€5.00	Completado

Mostrando 1 a 5 de 5 transferencias

Métodos de pago

Esta pestaña te permite activar, desactivar y configurar métodos alternativos de pago para ofrecer más opciones y mejorar la experiencia de compra.



Tipos de métodos de pago

- Total métodos: 5 configurados.
- Métodos activos: 5 (100% activos).
- Configurados: 5 listos para usar.



Estos métodos de pago se pueden:

- Activar: está habilitado para procesar pagos.
- Configurar: ya tiene los datos necesarios cargados.
- Por defecto (cuando aplica): será el método principal o predeterminado.

IMPORTANTE: Algunos métodos como Apple Pay permiten configuración adicional (por ejemplo, dominios autorizados). Cada uno de los métodos alternativos de pago se pueden activar y desactivar.

